

学生満足度調査結果(平成20年度卒業生、修了生対象)

平成21年3月19日調査及び対応

6月24日

大項目	小項目	小項目に対する満足度	看護学部 (回収率6.4%; 回収率が低く集計に使用せず)				事業構想学部 (回収率56.3%)				食産業学部 (回収率94.5%)				大学院計 (回収率80.6%)				3学部・大学院計 (回収率54.0%)				対応組織	対応内容
			満足	不満	その他	計	満足	不満	その他	計	満足	不満	その他	計	満足	不満	その他	計	満足	不満	その他	計		
宮城大学に学んでの満足度	大学全体	大学に対する満足度	3	4	0	7	76	21	6	103	99	9	1	109	22	2	1	25	200	36	8	244		
	各学部・大学院	所属学部(院)での各自の学習到達度	43%	57%	0%	100%	74%	20%	6%	103	90.8	8.3	0.9	109	88.0%	8.0%	4.0%	100.0%	82.0%	14.8%	3.3%	100.0%	事業構想学部	学部:平成21年度からの学科融合型の新カリキュラムの実施 新履修モデルの設定、経営系科目群(起業、経営、会計)の整備、ビジネス英語、TOEIC特講の設定、産業集積人材養成プログラムの設定
		所属した学部(院)に対する満足度	5	2	0	7	59	37	7	103	80	22	7	109	18	6	1	25	162	67	15	244	事業構想学研究所	新カリキュラム実施と社会人対応の検討 新履修モデルの設定、社会人対応の時間割検討開始、高度専門職業人養成コースに課題研究、プロジェクト研究税理士、会計士資格取得の重点教育検討開始
	各学科(看護学部を除く)	所属学科での各自の学習達成度	71%	29%	0%	100%	57%	35.9	6.8	103	73.4	20.2	6.4	109	72.0%	24.0%	4.0%	100.0%	66.4%	27.5%	6.1%	100.0%		
授業環境	科目構成(カリキュラム)	所属した学科に対する満足度	4	3	0	7	57	33	13	103	89	14	6	109	21	3	1	25	171	53	20	244		
		所属した学科学科に対する満足度	57%	43%	0%	100%	55.3	32.0	12.6	103	81.7	12.8	5.5	109	84.0%	12.0%	4.0%	100.0%	70.1%	21.7%	8.2%	100.0%		
		所属した学科学科に対する満足度					61	34	8	103	86	19	4	109					147	53	12	212		
		所属した学科学科に対する満足度					59.2	33.0	7.8	103	78.9	17.4	3.7	109					69.3%	25.0%	5.7%	100.0%		
	教員の指導(個々の科目は授業評価による)	語学全般	1	5	1	7	48	46	9	103	56	49	4	109	8	7	10	25	113	107	24	244	共通教育運営委員会	平成21年度から新カリキュラム実施、専任のネイティブスピーカー増員、少人数クラス編成による実践教育実施、TOEIC及び口頭試験の導入、英語、に、約2ヵ月の現地研修制度導入、韓国語の開講
		共通教科学科	14%	71%	14%	100%	46.6	44.7	8.7	103	51.4	45.0	3.7	109	32.0%	28.0%	40.0%	100.0%	46.3%	43.9%	9.8%	100.0%		
		専門科目	4	3	0	7	64	33	6	103	89	17	3	109	16	5	4	25	173	58	13	244		
		他学部・他学科提供科目	57%	43%	0%	100%	62.1	32.0	5.8	103	81.7	15.6	2.8	109	64.0%	20.0%	16.0%	100.0%	70.9%	23.8%	5.3%	100.0%		
事務局	事務局対応	待ち時間	6	1	0	7	69	30	5	103	95	11	3	109	20	2	3	25	189	44	11	244		
		職員の対応	86%	14%	0%	100%	66.0	29.1	4.9	103	87.2	10.1	2.8	109	80.0%	8.0%	12.0%	100.0%	77.5%	18.0%	4.5%	100.0%		
		職員の対応	2	2	3	7	50	29	24	103	66	17	26	109	15	1	9	25	133	49	62	244		
		職員の対応	29%	29%	43%	100%	48.5	28.2	23.3	103	60.6	15.6	23.9	109	60.0%	4.0%	36.0%	100.0%	54.5%	20.1%	25.4%	100.0%		
	事務局対応	待ち時間	1	5	1	7	72	20	11	103	75	28	6	109	12	4	9	25	160	57	27	244		
		共通教科学科全般	14%	71%	14%	100%	69.9	19.4	10.7	103	68.8	25.7	5.5	109	48.0%	16.0%	36.0%	100.0%	65.6%	23.4%	11.1%	100.0%		
		専門科目全般	5	2	0	7	64	32	7	103	94	11	4	109	19	1	5	25	182	46	16	244		
		他学部・他学科提供科目	71%	29%	0%	100%	62.1	31.1	6.8	103	86.2	10.1	3.7	109	76.0%	4.0%	20.0%	100.0%	74.6%	18.9%	6.6%	100.0%		
キャリア開発	就職支援	相談しやすさ	5	2	0	7	79	18	6	103	93	13	3	109	20	2	3	25	197	35	12	244		
		就職等に関する行事等の告知方法	71%	29%	0%	100%	76.7	17.5	5.8	103	85.3	11.9	2.8	109	80.0%	8.0%	12.0%	100.0%	80.7%	14.3%	4.9%	100.0%		
		就職等に関する行事等の告知方法	4	0	3	7	59	23	21	103	76	10	23	109	15	1	9	25	154	34	56	244		
		就職等に関する行事等の告知方法	57%	0%	43%	100%	57.3	22.3	20.4	103	69.7	9.2	21.1	109	60.0%	4.0%	36.0%	100.0%	63.1%	13.9%	23.0%	100.0%		
	キャリア開発教育	マナー・面接・トレーニング	3	4	0	7	48	46	9	103	97	9	3	109	14	11	0	25	162	70	12	244	事務局	H20年度に窓口対応の標準化を図るためのドキュメントを整備し、臨時職員だけでの対応可能案件を増やした。(奨学金相談等は職員対応が原則)、H21年度から学生窓口業務拡充のための時差勤務を導入、5時限目終了後の窓口利用が可能になった H20年度 8:30～17:00 H21年度 8:30～17:50 窓口での証明書用紙に複写防止機能付を導入することにより、台帳との刷印押印が不要となり、申請時即時発行を可能とする。(在学生証明書、成績証明書、健康診断証明書、卒業見込証明書) H20年度事務職員研修(SD)において、接客態度「アカデミアムとホスピタリティ」の再融合をめざして、顧客満足度向上のための接客力～を実施 H21SDにおいても、同様の科目を設定するか検討
		就活支援・準備トレーニング	43%	57%	0%	100%	46.6	44.7	8.7	103	89.0	8.3	2.8	109	56.0%	44.0%	0.0%	100.0%	66.4%	28.7%	4.9%	100.0%	事務局	H21年度から窓口対応職員(臨時)の雇用期間を従来の標準の2か月又は6ヶ月上限を改め、通年雇用に改正したことにより、より業務に習熟した職員体制が構築可能となった。
		就活支援・準備トレーニング	2	5	0	7	42	55	6	103	89	18	2	109	14	11	0	25	147	89	8	244		
		就活支援・準備トレーニング	29%	71%	0%	100%	40.8	53.4	5.8	103	81.7	16.5	1.8	109	56.0%	44.0%	0.0%	100.0%	60.2%	36.5%	3.3%	100.0%		
学生生活	就職支援	相談しやすさ	4	3	0	7	54	34	15	103	68	28	13	109	7	5	13	25	133	70	41	244		
		就職等に関する行事等の告知方法	57%	43%	0%	100%	52.4	33.0	14.6	103	62.4	25.7	11.9	109	28.0%	20.0%	52.0%	100.0%	54.5%	28.7%	16.8%	100.0%	学生部	事務室前の掲示板への掲示(電子掲示板・張り紙掲示)のほか、各学部の掲示板への掲示、一斉メールによる通知等により、引き続き、行事等の告知の徹底を図っていく。
		就職等に関する行事等の告知方法	3	4	0	7	51	39	13	103	62	35	12	109	7	5	13	25	123	83	38	244		
		就職等に関する行事等の告知方法	43%	57%	0%	100%	49.5	37.9	12.6	103	56.9	32.1	11.0	109	28.0%	20.0%	52.0%	100.0%	50.4%	34.0%	15.6%	100.0%		
	キャリア開発教育	マナー・面接・トレーニング	4	1	2	7	52	26	25	103	60	39	11	109	3	5	17	25	119	70	55	244		
		就活支援・準備トレーニング	57%	14%	29%	100%	50.5	25.2	24.3	103	55.0	34.9	10.1	109	12.0%	20.0%	68.0%	100.0%	48.8%	28.7%	22.5%	100.0%		
		就活支援・準備トレーニング	4	2	1	7	51	28	24	103	66	32	11	109	3	5	17	25	124	67	53	244		
		就活支援・準備トレーニング	57%	29%	14%	100%	49.5	27.2	23.3	103	60.6	29.4	10.1	109	12.0%	20.0%	68.0%	100.0%	50.8%	27.5%	21.7%	100.0%		
	合同企業説明会(事業構想・食産業)	運営方法	4	1	2	7	62	22	19	103	70	27	12	109	4	4	17	25	140	54	50	244		
		開催時期	57%	14%	29%	100%	60.2	21.4	18.4	103	64.2	24.8	11.0	109	16.0%	16.0%	68.0%	100.0%	57.4%	22.1%	20.5%	100.0%		
保健室	医療機関研究セミナー(看護)	開催時期	4	1	2	7	62	18	23	103	73	22	14	109	4	4	17	25	143	45	56	244		
		開催時期	57%	14%	29%	100%	60.2	17.5	22.3	103	67.0	20.2	12.8	109	16.0%	16.0%	68.0%	100.0%	56.6%	18.4%	23.0%	100.0%		
		開催時期	1	3	3	7	46	18	39	103	90	5	14	109	7	2	16	25	144	29	72	244		
		開催時期	14%	43%	43%	100%	44.7	17.5	37.9	103	82.6	4.6	12.8	109	28.0%	8.0%	64.0%	100.0%	59.0%	11.5%	29.5%	100.0%		
	保健室対応	利用しやすさ	2	1	4	7	35	19	49	103	52	15	42	109	4	4	17	25	93	39	112	244		
		利用しやすさ	29%	14%	57%	100%	34.0	18.4	47.6	103	47.7	13.8	38.5	109	16.0%	16.0%	68.0%	100.0%	38.1%	16.0%	45.9%	100.0%		
		利用しやすさ	3	0	4	7	58	29	16	103	84	18	7	109	10	3	12	25	155	50	39	244		
		利用しやすさ	43%	0%	57%	100%	56.3	28.2	15.5	103	77.1	16.5	6.4	109	40.0%	12.0%	48.0%	100.0%	63.5%	20.5%	16.0%	100.0%		
大学施設環境	交通安全講習会	運営方法・時期	1	2	4	7	56	28	19	103	59	19	31	109	14	7	4	25	130	56	58	244		
		運営方法・時期	14%	29%	57%	100%	54.4	27.2	18.4	103	54.1	17.4	28.4	109	56.0%	28.0%	16.0%	100.0%	53.3%	23.0%	23.8%	100.0%		
		運営方法・時期	7	5	0	7	93	5	5	103	104	5	0	109	23	1	1	25	227	11	6	244		
		運営方法・時期	100%	0%	0%	100%	90.3	4.9	4.9	103	95.4	4.6	0.0	109	92.0%	4.0%	4.0%	100.0%	93.0%	4.5%	2.5%	100.0%		
	教室環境	部屋の明るさ	4	3	0	7	78	20	5	103	101	7	1	109	23	1	1	25	206	31	7	244		
		音	57%	43%	0%	100%	75.7	19.4	4.9	103	92.7	6.4	0.9	109	92.0%	4.0%	4.0%	100.0%	84.4%	12.7%	2.9%	100.0%		
		部屋の温度	0	7	0	7	46	51	6	103	88	20	1	109	15	9	1	25	149	87	8	244	事務局	H20年度に引き続きH21年度もクールビズ、ウォームビズ徹底を周知済み。
		ゆとり	0%	100%	0%	100%	44.7	49.5	5.8	103	80.7	18.3	0.9	109	60.0%	36.0%	4.0%	100.0%	61.1%	35.7%	3.3%	100.0%	事務局	H20年度では、施設修繕費等を工面し、最も要望の多かった301講義室の椅子を全面買換えしたほか、座面破損等の取替えを実施した。 H21年度も修繕費等の予算の執行状況を踏まえながら要望箇所の整備を検討する。 教室等不足の解消(実態調査により不足数等を正確に把握して、県に設備要求)
図書館	図書環境	部屋の明るさ	0	6	1	7	54	43	6	103	88	17	4	109	16	8	1	25	158	74	12	244		
		音	0%	86%	14%	100%	52.4	41.7	5.8	103	80.7	15.6	3.7	109	64.0%	32.0%	4.0%	100.0%	64.8%	30.3%	4.9%	100.0%		
		部屋の温度	6	1	0	7	64	31	8	103	67	40	2	109	15	8	2	25	152	80	12	244	総合情報センター	H20年度では、施設修繕費等を工面し、最も要望の多かった301講義室の椅子を全面買