# PRESS RELEASE



報道機関 各位 (観光・食品・教育担当) 公立大学法人 宮城大学 大和キャンパス事務局 企画・入試課 広報グループ (担当:小野寺大作) 宮城県黒川郡大和町学苑 1-1 TEL.022-377-8746

〈農業の人材確保〉と〈重度身体障害者の就労〉2 つの課題を ICT で同時に解決する!

# ICT在宅農福連携モデル実証実験を開始

有限会社伊豆沼農産 × 公立大学法人宮城大学 [協力]株式会社オリィ研究所 [研究助成](一財)新技術振興渡辺記念会

期間: 2020 年 11 月 24 日 (火) ~ 12 月 6 日 (日)

目的:ICT で重度身体障害者による農福連携を実現する!

- ●農産物の販売の「プロモーション活動の強化」
- ●重度身体障害者の「新たな就労機会の創出」
- ●重度身体障害者の方を農村地域と都市の「つなぎ手」に育成



## 実証実験の概要

①事前の製造現場, 販売・接客研修|11 月 24 日 (火) ~ 25 日 (水):伊豆沼農産 (宮城県登米市)

重度身体障害者が物産展等での販売・接客支援をより自分事として行うために、事前に遠隔操作の分身ロボット (OriHime)を利用して、農村地域にある製造現場の見学や商品開発の物語、背景となる産地の情報などの研修を行い ます。



#### ②物産展・アンテナショップでの販売・接客支援

物産展等においては、OriHime を利用して、来店者に対して商品の内容だけで なく,農産物のもの作りや産地背景の説明など地域情報の提供も行います。

11月28日(土)~30日(月) | 東京(宮城ふるさとプラザ) 12月 2日(水)~ 6日(日)|仙台(仙台三越)

#### 農福連携とは

障害者等が農業分野で活躍することを通じ、自信や生きがいを持って社会 参画を実現していく取組です。農福連携に取り組むことで、障害者等の就 労や生きがいづくりの場を生み出すだけでなく, 担い手不足や高齢化が進 む農業分野において、新たな働き手の確保につながる可能性もあります。 (農林水産省ホームページより)

#### 本リリースに関するお問い合わせ先

公立大学法人宫城大学 作田研究室

Mail: sakutar@myu.ac.jp

# PRESS RELEASE



報道機関 各位

(観光・食品・教育担当)

公立大学法人 宮城大学 大和キャンパス事務局 企画・入試課 広報グループ (担当:小野寺大作) 宮城県黒川郡大和町学苑1-1 TEL.022-377-8746

# ICT在宅農福連携で重度身体障害者が農村と都市の「つなぎ手」となるイメージ



物産展・アンテナショップ

### 現状の課題

・社員派遣が困難(人繰り、旅費負担) ・催事毎の現地雇用の販売スタッフでは 事前研修等の余裕が無く、従業員ロイヤ リティに限界

### そこまでこだわっ て作るのですね! 17 60 でも人気でした 商品説明のポイントは・・・? (来週は仙台) 物産展等の会場での接客支援! いらっしゃいませし 製造現場や商品開発の ○○はいかがですか 物語から研修可能! 37 60 重度身体障害者 (在宅) (今週は東京) (グループで対応)

事前の製造現場見学 販売・接客研修





#### 導入効果

- ・重度身体障害者が分身ロボットを活用 して複数会場で継続対応することで、商 品知識と経験が向上
- ・顧客満足度、従業員ロイヤリティともに向上が期待
- ・コロナウイルスを想定した接客の実現

#### 販売・接客支援(プロモーション活動)の具体例

1来店者対応:商品の説明(商品内容、産地情報など)現場配置従業員への取り次ぎ

2 通行者への呼びかけ:来店するように呼びかけ

3 売店の監視:万引き等のトラブルの抑止(店員が不在の際の声がけなど)

農業経営(企業)は、地域の特性を活かした製品の販売など活動を広げていますが、取組を支える人材が不足しています。 一方で、ICT の発展により重度身体障害者が WEB を介した在宅就労を可能にする様々なツールが登場しています。

#### 伊豆沼農産

人と自然へのやさしさをもとめて…「農業を食業に変える」を経営理念に、農村の「場」で、農村で生産した「もの」と、農村で暮らす人たちの「こころ」を組み合わせた新しい「農村産業」の実現を目指している農業法人。主な事業は、農業(養豚、水稲、果樹)、農産物の加工・販売と、サービスを提供するレストラン運営。その他、手づくりウインナー教室、ブルーベリー摘み取り、郷土料理体験、風土フットパス、田んぼ・畑のオーナー制など、様々な食農体験教室も開催している。

伊豆沼農産公式 HP http://www.izunuma.co.jp/ 株式会社オリィ研究所 公式 HP https://orylab.com/ 「OriHime」は株式会社オリィ研究所の登録商標です。

※この研究は、一般財団法人新技術振興渡辺記念会の 「科学技術調査研究助成(令和元年度下期)」の助成を受けて実施しています。

## 株式会社オリィ研究所

「孤独の解消」をテクノロジーで解決することをミッションとし、遠隔操作でありながら、「その場にいる」感覚を共有できる分身ロボット "OriHime"。難病や身体障害があっても、目の動きだけで意思伝達を行える"OriHime eye"、テレワークにおける身体的社会参加を可能にする分身ロボット "OriHime-D" の開発と、これまで難病や重度障害で就労を諦めていた方たちが、社会と繋がり「誰かとともに働く」ことができる「分身ロボットカフェ」などの取り組みを行なっています。

#### 本リリースに関するお問い合わせ先

公立大学法人宮城大学 作田研究室

Mail: sakutar@myu.ac.jp